

Noviembre 3, 2006

#### Comunicado de Servicio: Anuncio sobre el Sensor de Imagen CCD

Se nos ha comunicado que el sensor de imagen CCD suministrado por el fabricante y utilizado en algunas cámaras Canon de fotografía y video digital, puede presentar el siguiente mal funcionamiento: cuando el producto se usa en modo de grabación o reproducción, la pantalla LCD y/o el visor, pueden mostrar una imagen distorsionada, o ninguna imagen. Deseamos comunicarle los detalles de este mal funcionamiento y nuestra póliza de servicio.

#### Productos afectados:

- cámaras de video digital: ZR60, ZR65 MC, ZR70 MC, ZR80, ZR85, ZR90, ELURA 40 MC, ELURA 50.
- cámaras de fotografía digital: A60, A70, A75, A300, A310, S230, SD100, SD110, A40, A80, A85, A95, S1 IS, S60, S200, S330, S400, S410, S500.

#### Mal funcionamiento:

Se ha confirmado que las conexiones internas del CCD usado en productos afectados se pueden haber desconectado, especialmente si los productos afectados están guardados o están siendo usados en ambientes de alta temperatura y alta humedad. Si esto ocurre, la señal en el modo de disparo, no esta saliendo de manera normal del CCD, lo que puede causar imágenes distorsionadas o ausencia de la imagen. Este mal funcionamiento puede ser verificado en la pantalla LCD durante el disparo. El mismo problema también aparecerá en la imagen grabada.

#### Respuesta de Canon:

Efectivo de manera inmediata, y sin importar el estatus de su garantía, Canon reparará, libre de costos, los productos mencionados anteriormente, que presenten este mal funcionamiento, si Canon determina que el mal funcionamiento es causado por el sensor de imagen CCD.

Si su equipo presenta este mal funcionamiento por favor contactar al representante de Canon:

#### **Canon Argentina S.A.**

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: [soporte@canon.com.ar](mailto:soporte@canon.com.ar)

Lamentamos profundamente cualquier inconveniente causado por este motivo, y agradecemos su comprensión. Gracias por el continuo apoyo y fidelidad a los productos Canon.