

Para los usuarios del Kit de Seguridad de Datos Originales OSK-E3, del Kit de Verificación de Datos Originales DVK-E1 o DVK-E2 para las cámaras SLR digitales:

Gracias por utilizar los productos Canon.

Tenemos conocimiento de que los datos de imagen podrían alterarse de forma tal que se ocasione que la función de verificación de la originalidad de las imágenes de los productos afectados (los productos se mencionan a continuación) determine incorrectamente la autenticidad de las imágenes verificadas con estos productos.

La información sobre la alteración de los datos de las imágenes se ha publicado en sitios Web que no son de Canon después de un análisis del firmware y de la estructura de los datos de los productos Canon compatibles (análisis independiente realizado por terceros) . Esta información se puede utilizar para alterar los datos de las imágenes con el propósito de causar determinaciones incorrectas de la autenticidad.

Productos Afectados

- Kit de Seguridad de los Datos Originales OSK-E3
- Kit de Verificación de los Datos Originales DVK-E2
- Kit de Verificación de los Datos Originales DVK-E1

Fenómeno

Existe la posibilidad de que las imágenes retocadas (es decir, las imágenes que han sido editadas con software de edición de imágenes) puedan ser verificadas incorrectamente como auténticas si los datos están alterados de forma tal que ocasionen que la función de verificación de la originalidad de las imágenes haga la determinación incorrecta.

Soporte

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: soporte@canon.com.ar