

Publicado actualizado el 24 de enero de 2012

Precauciones referentes a los accesorios falsificados de cámaras digitales y videocámaras

Canon Inc.
Compañías de ventas

Gracias por utilizar productos Canon.

Basados en nuestras investigaciones, hemos confirmado que en el mercado existen productos falsificados de paquetes de baterías de litio, cargadores de baterías y adaptadores de corriente alterna (CA) de Canon para cámaras digitales y videocámaras Canon. Estos productos falsificados no han sido diseñados, producidos, ni autorizados por Canon, pero en ellos fraudulentamente se muestra el logotipo de Canon y otras marcas de fábrica. Se ha informado que estos productos se venden con frecuencia en varios sitios de subastas en la Internet.

En muchos casos, los productos falsificados no están equipados con dispositivos protectores que cumplan con los estándares de calidad diseñados por Canon. Como resultado, cuando se utilizan con cámaras o videocámaras o cuando se cargan, pueden ocasionar una generación de calor irregular, escape, ignición, ruptura y otros defectos de funcionamiento en los productos con los cuales se utilizan. En el peor de los casos, no solo se pueden dañar las cámaras y videocámaras en las cuales se utilizan estos productos falsificados, sino que pueden ocurrir fuegos, quemaduras, ceguera, además de otros accidentes y lesiones serias. Estos tipos de incidentes se han reportado a Canon; a su vez, Canon ha investigado y ha determinado que los productos falsificados con frecuencia han sido la causa directa del mal funcionamiento.

Por su seguridad, por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que no utilice productos falsificados y, en su lugar, recomendamos que utilice paquetes de baterías, cargadores de baterías y adaptadores de CA genuinos de la marca Canon, ya que estos cumplen con los estándares de seguridad de los países en los cuales se venden, al igual que cumplen con los propios estándares de seguridad de Canon.

Le agradecemos que tenga presente que Canon no es responsable, ni tendrá obligación alguna, por ningún tipo de mal funcionamiento, lesiones o daños ocasionados por las baterías, los cargadores de baterías y/o los adaptadores AC que no sean genuinos de Canon,

incluyendo, sin limitaciones, los dispositivos falsificados. Le solicitamos que tome precauciones especiales al adquirir baterías, cargadores y/o adaptadores, especialmente cuando lo haga mediante subastas por internet.

Para ayudar a los clientes a que eviten la compra de productos falsificados, todos los paquetes de baterías de iones de litio genuinos de Canon se venden con una etiqueta con holograma distintivo en el paquete (ver a continuación); esto confirma su autenticidad. Al adquirir los paquetes de baterías, refiérase a esta información y verifique estas etiquetas. (Vea las imágenes de las etiquetas que aparecen a continuación).

Apreciamos sinceramente su continua lealtad hacia los productos Canon.

1. Paquetes de Baterías de Iones de Litio.

- Etiqueta de Seguridad Genuina de Canon con holograma



Nota: La etiqueta de seguridad es un holograma que cambia de color al mirarlo desde diferentes ángulos y que es difícil de imitar.

0

2

- Muestra de un paquete de baterías confirmado como falsificado. (La letra del logotipo de Canon en el producto falsificado aparece en negrita, difusa y descuadrada).



NB-4L

Genuino



Falsificado



NB-5L

Genuino



Falsificado



NB-7L

Genuino

Falsificado



BP-511

Genuino

Falsificado



LP-E5

Genuino

Falsificado





LP-E8

Genuino

Falsificado



2. Cargadores de Baterías

- Muestra de un cargador de baterías confirmado como falsificado. (La letra del logotipo de Canon en el producto falsificado aparece en negrita, difusa y descuadrada).

CB-2LX

Genuino

Falsificado



3. Adaptadores compactos de energía

- Muestra de un adaptador compacto de energía confirmado como falsificado. (La apariencia de la forma obviamente es diferente).

CA-590



Genuino

Falsificado

CA-590E



Genuino

Falsificado

■ **Cámaras digitales SLR/cámaras digitales compactas/videocámaras digitales para el consumidor y profesionales:**

Si poseen alguna consulta sobre el anuncio, por favor dirigirse a los centros de Servicio Autorizados de su región, o contactar al Centro de Llamadas:

País	Teléfono	Horario
Argentina	0800-222-2056	Lunes - Viernes 8:30 - 17:30
Bolivia	0800-100-943	Lunes - Viernes 9:00 - 18:00
Brasil (Demais regiões)	0800-60-22666	Segunda - Sexta 8:30 - 17:30
Brasil (São Paulo)	11 - 4083-7003	Segunda - Sexta 8:30 - 17:30
Chile (Santiago)	800 470 855	Lunes - Viernes 8:30 - 18:30
Chile (Otras regiones)	(56 2) 462 2157	Lunes - Viernes 8:30 - 18:30
Colombia	01-800-518-1730	Lunes - Viernes 8:00 - 17:00
Costa Rica	0800-507-1025	Lunes - Viernes 7:00 - 16:00
Ecuador	1800-000029	Lunes - Viernes 8:00 - 17:00
El Salvador	800-6221	Lunes - Viernes 7:00 - 16:00
Guatemala	1-800-299-0029	Lunes - Viernes 7:00 - 16:00
Honduras	1-800-279-19078	Lunes - Viernes 7:00 - 16:00
México	01800 710 7168	Lunes - Viernes 8:30 - 19:30
Nicaragua	1-800-507-0016	Lunes - Viernes 7:00 - 16:00
Panamá	800-2040	Lunes - Viernes 8:00 - 17:00
Paraguay	009 800 05420065	Lunes - Viernes 9:00 - 18:00
Perú	0800-54-803	Lunes - Viernes 8:00 - 17:00
Rep. Dominicana	1-800-751-2686	Lunes - Viernes 9:00 - 18:00
Uruguay	000-405-4410	Lunes - Viernes 10:00 - 19:00

Última actualización: 1 de abril de 2010

Actualizado: 3 de diciembre de 2008

Publicado originalmente: 11 de diciembre de 2006

Precauciones relacionadas con los cargadores y paquetes de baterías de iones de litio falsificados

***A partir del 1 de abril de 2010, se actualizaron las etiquetas de seguridad y los ejemplos de baterías falsificadas.**

Canon Inc.

Distribuidores locales de Canon

Gracias por utilizar los productos Canon.

Sabemos que existen algunas baterías disponibles en el mercado que despliegan de manera fraudulenta el logotipo de Canon y otras marcas de fábrica, a pesar de que no han sido diseñadas, producidas ni autorizadas por Canon. También están en circulación en diversos sitios de subastas en Internet versiones falsificadas de cargadores de batería y paquetes de baterías de iones de litio de Canon, los cuales los falsificadores tienen la intención que se utilicen con las cámaras digitales Canon y las videocámaras Canon.

En muchos casos, los cargadores y las baterías falsificadas no están equipadas con dispositivos protectores. Cuando se utilizan o se cargan, pueden generar calor de forma irregular, escapes, ignición, ruptura y otras fallas en los productos con los cuales se utilizan. Canon ha investigado estos tipos de incidentes y ha determinado que los productos falsificados eran la causa DIRECTA de estas fallas. En el peor de los casos, no solo se pueden dañar las cámaras y videocámaras en las cuales se utilizan estos productos falsificados, sino que pueden ocurrir fuegos, quemaduras, ceguera, además de otros accidentes y lesiones serias.

Para su seguridad, le recomendamos enfáticamente el uso de los cargadores de batería y los paquetes de batería genuinos de marca Canon, los cuales están diseñados teniendo en cuenta la seguridad; además, están equipados con dispositivos protectores para evitar el calor excesivo, mientras se utiliza la cámara y cuando se está cargando. Les instamos a nuestros clientes que reconozcan y que no utilicen los cargadores de batería ni los paquetes de batería falsificados.

Los paquetes de batería de iones de litio genuinos de Canon tienen una etiqueta con un holograma distintivo en el paquete (ver más abajo), el cual confirma su autenticidad. Al adquirir los paquetes de batería, por favor refiérase a esta información. (Vea las siguientes imágenes de las etiquetas).

Además, los sellos de los logotipos y las descripciones en las baterías falsificadas con frecuencia están borrosas y no son claras, en comparación con los accesorios genuinos de marca Canon (ver ejemplo a continuación).

Por favor, tenga presente que Canon no es responsable por ninguna falla, daño ni lesión causada por los cargadores de batería y las baterías de iones de litio que no sean genuinas de Canon; incluyendo, sin limitaciones, los dispositivos falsificados. Le solicitamos que tome precauciones especiales al adquirir baterías y cargadores, especialmente a través de subastas por Internet.

Apreciamos sinceramente su patrocinio continuo de los productos Canon.

Etiqueta de Seguridad Genuina de Canon con holograma



Nota: Los accesorios genuinos de Canon, tales como las baterías, poseen una etiqueta de seguridad, que tiene un holograma en el cual cambia el patrón y el color, dependiendo del ángulo en el cual se observe.

Muestra de una batería de Canon genuina (NB-5L) y una batería falsificada

Genuina



1. Todo está impreso con precisión y claridad

Falsificada



1. La parte superior de logotipo de Canon está borrosa
2. La descripción del producto también está borrosa

Para conocer más información relacionada con las baterías falsificadas, puede acceder al "Aviso Relacionado con los Paquetes de Baterías Falsificadas" en el sitio Web de la Asociación de Cámaras y Productos de Procesamiento de Imágenes (CIPA) haciendo clic en el anuncio con la imagen que se muestra a continuación.



Elija entre Animaciones o Imágenes.
Y haga clic en el enlace hacia el sitio Web de CIPA.

http://www.cipa.jp/battery/index_es.html