

## Para los usuarios de las videocámaras digitales VIXIA HF M31/ M30/ M300/ M32/ M301

Gracias por usar los productos Canon.

Hemos descubierto que al usar las videocámaras digitales VIXIA HF M31/ M30/ M300/ M32/ M301 para la grabación de videos, se pueden producir quemaduras de baja temperatura según la forma y por cuanto tiempo se sujete la videocámara. Deseamos informar los detalles y nuestra política de servicio.

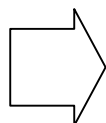
Les ofrecemos nuestras sinceras disculpas a los clientes que han tenido inconvenientes por causa de este problema. No escatimaremos esfuerzos en nuestra administración de calidad para garantizar que nuestros clientes puedan usar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

### Fenómeno

Al grabar video, a medida que aumenta la temperatura de la videocámara, se transmite calor al tornillo que se ubica entre las terminales del Micrófono y de la Salida de Audio/Video. Si la piel tiene contacto con el tornillo por largos periodos de grabación, se puede producir una quemadura por baja temperatura.



Cuando el monitor LCD está abierto



Ampliado



Tornillo

### Productos Afectados

Videocámaras Digitales VIXIA HF M31/ M30/ M300/ M32/ M301

### Solución

Los usuarios no deben tocar el tornillo al grabar video por tiempo prolongado.

Además, al usuario se le proporcionará, sin cargo, una almohadilla de protección que cubra al tornillo para evitar el contacto directo con la piel.



Contra medida:

Colocar una almohadilla de protección en la sección .

## Soporte

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: [sosporte@canon.com.ar](mailto:sosporte@canon.com.ar)