

Anuncio de Web: **Problema de la Palanca de Zoom en las Cámaras iVIS HG10/VIXIA HG10/HG10**

Para Usuarios de la Cámara de Video Digital VIXIA HG10/HG10

Gracias por usar los productos Canon.

Hemos descubierto que la palanca de zoom de algunas cámaras de video digital VIXIA HG10/HG10 presenta cierto defecto, lo cual puede afectar la operación normal de la palanca de zoom. Por consiguiente, deseamos comunicar los detalles y nuestra política de servicio en relación con esta situación.

A nuestros clientes, les ofrecemos nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes que haya causado este problema. No escatimaremos esfuerzos en nuestra administración de calidad para asegurar que nuestros clientes puedan usar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

### **Fenómeno**

Se ha confirmado que el aceite aplicado a los componentes internos de la palanca de zoom durante el proceso de fabricación para evitar la corrosión, ha causado que la palanca de zoom se incline o se hunda en algunos productos VIXIA HG10/HG10, afectando así la operación normal.

Imagen 1: Palanca de zoom inclinada

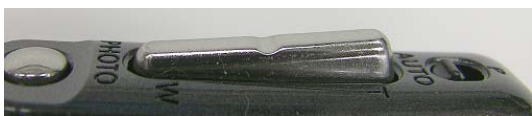


Imagen 2: Palanca de zoom hundida



### **Productos Afectados**

Cámara de video digital VIXIA HG10/HG10

Las cámaras de video digital VIXIA HG10/HG10 afectadas son aquellas cuyo séptimo dígito en el número de serie listado en el interior del compartimiento sea 0, 1, 2, 3, ó 4.

- xxxxxx0xxxxx
- xxxxxx1xxxxx
- xxxxxx2xxxxx
- xxxxxx3xxxxx
- xxxxxx4xxxxx



### **Asistencia Técnica**

Si el Centro de Servicio Autorizado de Canon determina que las partes en el interior de la palanca de zoom se han dañado como resultado de esta situación, se proporcionará la reparación sin cargo alguno independientemente del estado de la garantía.

### **Información de Contacto para Consultas**

---

#### **Canon Argentina S.A.**

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: [soporte@canon.com.ar](mailto:soporte@canon.com.ar)