Gracias por utilizar los productos Canon.
Cuando se utiliza un cable HDMI para conectar el proyector SX80 Mark II a computadoras o equipos AV, hemos descubierto que algunos proyectores (los números de clasificación se muestran abajo) pueden experimentar uno o más de los fenómenos que se indican a continuación.

- La imagen no se puede proyectar
- No se emite el audio desde el proyector
- La resolución de la proyección es baja

Les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que han tenido inconvenientes por causa de este fenómeno. Canon se esfuerza en brindarles a nuestros clientes productos de la más alta calidad y no escatima esfuerzos en nuestra administración de calidad para asegurarnos de que nuestros clientes puedan utilizar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

Producto Afectado

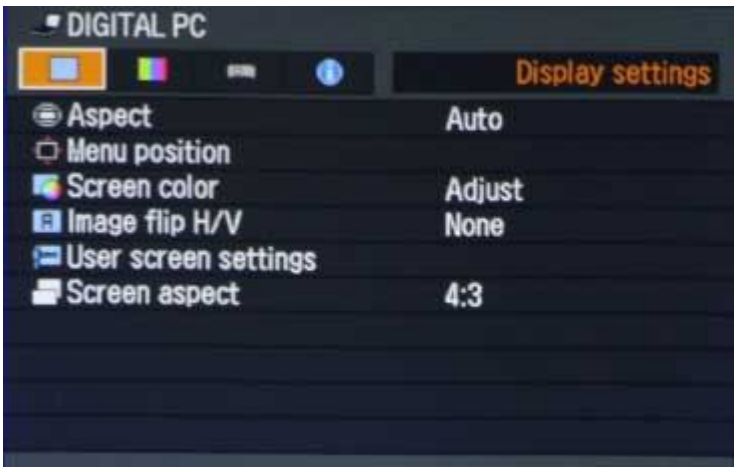
Nombre del Modelo	Número de Clasificación
SX80 Mark II	A, B o C

Cómo Verificar el Número de Clasificación

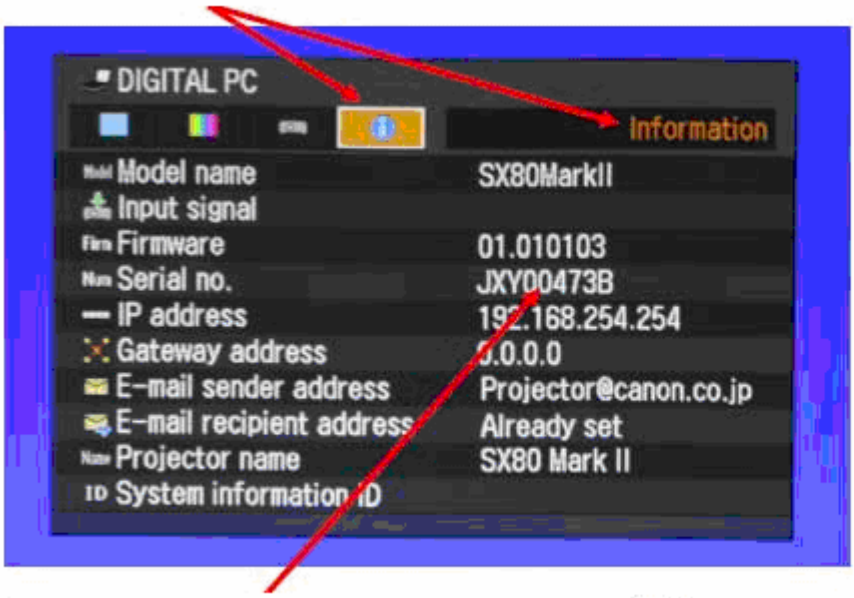
La última letra en el número de serie es el número de clasificación.
Por ejemplo, si el número de serie es JXY00473B, “B” es el número de clasificación.

1. Cómo Verificar el Número de Clasificación mediante la Etiqueta de Producto
   La etiqueta de producto está adherida a la parte posterior del proyector y el número de serie está impreso en aquella. Para su referencia, vea la imagen que se muestra a continuación.

2. Cómo Utilizar el Proyector para Verificar el Número de Clasificación
   Vea la imagen proyectada en una pantalla.
   Presione el botón MENU (Menú) en el proyector o en el controlador remoto para abrir el menú.



Seleccione [Information] (Información) en la pantalla Menu (Menú) para abrir la pantalla Information (Información).



Verifique el campo [Serial no.] (Número de Serie) en la pantalla Information (Información).

*Para obtener mayor información, refiérase a “Verificación de la Información del Proyector” en el Manual de Usuario.

Asistencia Técnica

Los productos con este fenómeno se revisarán y se repararán sin costo alguno. Si usted tiene uno de los productos afectados, le agradecemos se comunique con su Centro de Asistencia al Cliente. Les agradecemos su paciencia y les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que utilizan estos productos y que han tenido inconvenientes debido a este problema. Esta información es para los residentes de los EE. UU. y Puerto Rico solamente. Si usted no reside en los EE. UU. o en Puerto Rico, le agradecemos se comunique con el Centro de Asistencia al Cliente o Centros de Servicio Autorizados Canon de su región.

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: soporte@canon.com.ar