

Anuncio de Web: Desprendimiento de Tornillo en la Base de la Correa

27 de enero de 2009

Para los Propietarios de la Cámara Digital PowerShot SD950 IS

Gracias por usar los productos Canon.

Se les notifica que es posible que un tornillo dentro de algunas cámaras PowerShot SD950 IS de Canon se afloje y se caiga debido a la vibración que se genera al transportar o usar la cámara.

A nuestros clientes, les ofrecemos nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes que haya causado este problema.

No escatimaremos esfuerzos en nuestra administración de calidad para asegurar que nuestros clientes puedan usar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

Fenómeno

Hemos descubierto que hay casos en los que un tornillo dentro de la cámara se puede aflojar y se puede caer dentro de la cámara debido a la vibración que se genera al transportar o usar la cámara. En este caso, el tornillo puede ocasionar una pérdida de la energía. Sin embargo, este fenómeno no ocasiona problemas de seguridad tales como sobrecalentamiento.

Productos Afectados

Cámaras Digitales PowerShot SD950 IS

Están afectados los productos con los siguientes números de serie.

Le agradecemos verifique el número de serie en la parte inferior de la cámara.

■Es posible que se vean afectados los productos cuyo quinto dígito desde la izquierda es **0** ó **1**.

****0*****

****1*****



El problema ya ha sido corregido en los productos con los números de serie descritos anteriormente si estos tienen una marca dentro de la cubierta de la batería, como se muestra en las siguientes imágenes. Puede seguir utilizando la cámara "tal como está" sin necesidad de realizar acción alguna.



Asistencia al Mercado

Las cámaras digitales PowerShot SD950 IS afectadas por este fenómeno se repararán sin costo alguno, independientemente del estado de la garantía.

Información de Contacto para Consultas

Le agradecemos se comunique con el Centro de Servicio Autorizado por Canon en su país.