

PowerShot G10: Aparición de Líneas en Imágenes Capturadas

A los Propietarios de las Cámaras Digitales PowerShot G10

Gracias por usar los productos Canon.

Hemos descubierto que en raras ocasiones, pueden aparecer líneas en imágenes capturadas por ciertas unidades de las cámaras digitales PowerShot G10. Por consiguiente, deseamos comunicar los detalles y nuestra política de servicio en relación con esta situación.

Lamentamos que algunos de nuestros clientes estén confrontando este problema. Por lo tanto, nos gustaría ofrecerles una disculpa. En Canon continuaremos esforzándonos y esmerándonos para ofrecer a nuestros clientes productos de alta calidad y que puedan usar con seguridad. Gracias por su comprensión.

Fenómeno

Tal como se muestra en la siguiente imagen, pueden aparecer líneas en las imágenes capturadas con ciertas cámaras digitales PowerShot G10.



Nota:

- Este fenómeno no ocurre en todas las imágenes.
- Este fenómeno no es causado por las configuraciones de la cámara.
- La longitud de las líneas que aparecen en las imágenes difieren dependiendo del objeto.
- Las imágenes que presentan este fenómeno no pueden corregirse.

Productos Afectados

Modelo Afectado: PowerShot G10

Se encuentran afectados los productos con los siguientes números de serie. Para saber si su cámara es una de las afectadas, por favor verifique el número de serie en la parte inferior de la cámara.

■Números de Serie

Es posible que estén afectados los productos cuya cuarta y quinta cifra desde la izquierda indican los siguientes números.

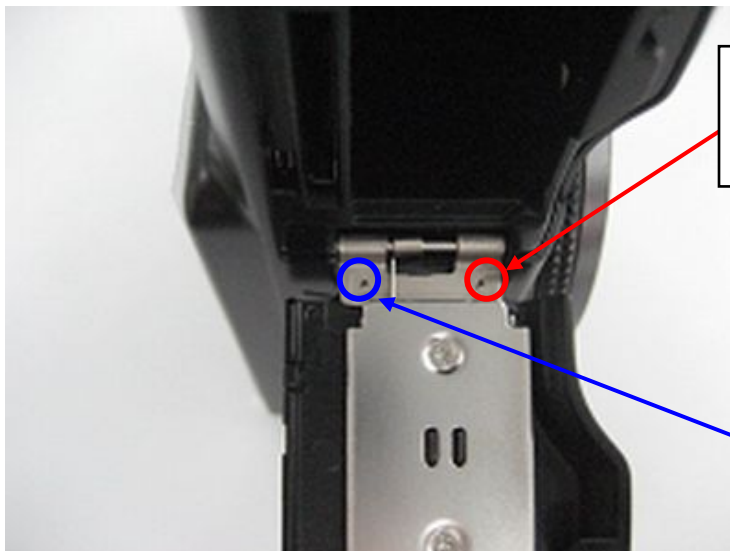


Ejemplo:

50*, ***51****, ***52****, ***53****,
80*, ***81****, ***82****, ***83****

Entre los productos con los números de serie descritos anteriormente, el problema ya ha sido corregido si se observa una marca en el lado de la lente en el interior de la cubierta de la batería como se muestra en la siguiente imagen. Puede seguir utilizando la cámara “tal como está” sin necesidad de realizar alguna acción.

Posición de la Marca



Los productos que tienen una marca en el lado de la lente en el interior del compartimiento de la batería no están afectados.

La marca en el lado del monitor LCD no está relacionada con este problema.

* Para detalles acerca de la marca en el lado del monitor LCD, por favor haga clic [aquí](#).

Asistencia al Mercado

Se ofrecerá reparación sin costo para los productos afectados. Si usted es propietario de un producto afectado y desea que se le brinde el servicio, por favor comuníquese con nuestro Centro de Asistencia Técnica al Cliente.

Información de Contacto para Consultas

Canon Argentina S.A.

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: soporte@canon.com.ar