

EOS 5D: Desprendimiento del Espejo Principal

Para los usuarios de la cámara EOS 5D Digital SLR

Gracias por usar los productos Canon.

Hemos descubierto que, en raras ocasiones, es posible que el espejo principal de algunas cámaras EOS 5D Digital SLR se desprenda debido al deterioro de la fuerza del adhesivo. Por consiguiente, deseamos comunicar los detalles y nuestra política de servicio en relación con esta situación.

A nuestros clientes, les ofrecemos nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes que haya causado este problema. En Canon siempre nos esforzamos por proporcionar a nuestros clientes productos de la más alta calidad y no escatimaremos esfuerzos en nuestra administración de calidad para asegurar que nuestros clientes puedan usar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

Fenómeno

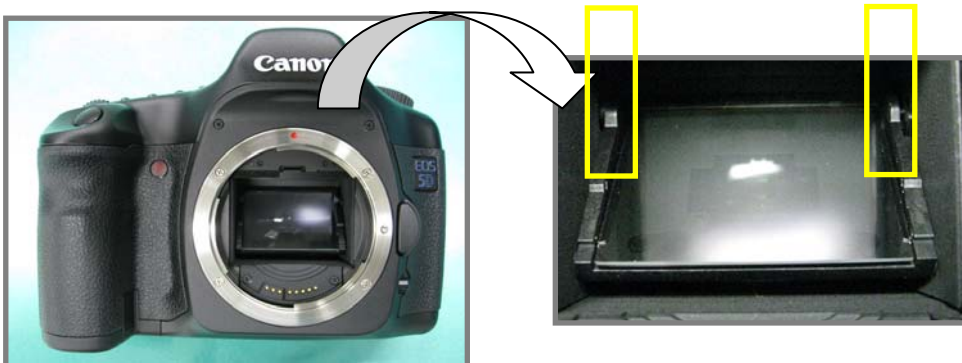
El espejo principal de la cámara se desprende y las imágenes no se pueden ver mediante el visor.

Productos afectados

Cámaras EOS 5D Digital SLR con espejo principal desprendido

Asistencia a los Usuarios

Repararemos y reforzaremos la porción del espejo de los productos afectados de forma gratuita. Si usted tiene uno de los productos afectados, le agradecemos se comunique con el Centro de Servicio Autorizado por Canon en su país.



Las partes de refuerzo se instalarán como se muestra en la imagen.

Información de Contacto para Consultas

Canon Argentina S.A.

Call Center

0800-999-9706

De Lunes a Viernes de 8:30 hs a 17:30 hs

Email: soporte@canon.com.ar