

Para los Propietarios de la Cámara EOS 5D Mark II Digital SLR

Gracias por usar los productos Canon.

Tenemos conocimiento de que algunos usuarios de la cámara EOS 5D Mark II digital SLR de Canon han identificado dos tipos de problemas en la calidad de imagen, los cuales se producen bajo ciertas condiciones de toma de fotografías.

1. Problema de "punto negro" (el lado derecho de las fuentes de luces puntuales se torna negro)
2. Ruido de bandas verticales

Actualmente estamos investigando y analizando las causas y estamos examinando las medidas que se pueden tomar para reducir o eliminar estos problemas mediante firmware de corrección. Se realizará un anuncio en el sitio Web de Canon cuando se hayan determinado tales medidas.

Los detalles de los problemas, y de las condiciones de toma de fotografía bajo los cuales es posible que ocurran, son los siguientes.

1. Problema de "punto negro" (el lado derecho de las fuentes de luces puntuales se torna negro)

Cuando se toman fotografías de escenas nocturnas, el lado derecho de las fuentes de luces puntuales (tales como las luces de las ventanas de los edificios) puede tornarse negro. El problema puede ser visible si las imágenes se amplían al 100% o más en un monitor o si se hacen impresiones extremadamente grandes de las imágenes.

1. Ruido de bandas verticales

Si el formato de registro se fija en sRAW1, el ruido de bandas verticales puede ser visible dependiendo de las configuraciones de la cámara, el sujeto y el fondo.

- El ruido de bandas verticales no es visible si el formato de registro se fija en **sRAW2**.
- El ruido de bandas verticales no ocurre si el formato de registro se fija en **RAW** o en **JPEG**.
- El ruido se puede reducir si **C.Fn II-3: Highlight tone priority (Prioridad de tono de iluminación)** se fija en **0: Disable (Inhabilitar)**.

Canon siempre se esfuerza para proporcionar productos de la más alta calidad a nuestros clientes. Le agradecemos su gentil apoyo y el habernos escogido.