

Para los usuarios de la lente intercambiable EF-S 18-200 mm f/3.5-5.6 IS para las cámaras digitales SLR:

Gracias por utilizar los productos Canon.

Hemos descubierto que es posible que algunos productos de lente EF-S 18-200mm f/3.5-5.6 IS tengan tornillos que se pueden aflojar dentro de la lente y que pueden interferir con la operación de zoom de la lente. Deseamos informar los detalles y nuestra política de servicio.

Les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que han tenido inconvenientes por causa de este fenómeno. Canon no escatima esfuerzos para proporcionarles a nuestros clientes productos de la más alta calidad y también en nuestra administración de calidad para asegurarnos de que nuestros clientes puedan utilizar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

Fenómeno

Hay casos en que el cilindro de zoom se atasca y se detiene el movimiento durante la operación de zoom.

Producto Afectado Lente intercambiable para cámara digital SLR "EF-S 18-200 mm f/3.5-5.6 IS"

Números de Serie desde 450 x x x x x x hasta 631 x x x x x x

Asistencia al usuario

Los productos con este fenómeno se revisarán y se repararán sin costo alguno.

Si usted tiene uno de los productos afectados, le agradecemos se comunique con su Centro de Servicio al Cliente.

Les agradecemos su paciencia y les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que utilizan estos productos y que han tenido inconvenientes debido a este problema.

Nuestro servicio de reparación gratuita iniciará el DD MM, 2011.

Información de Contacto para Consultas

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: soporte@canon.com.ar