

Gracias por utilizar los productos Canon.

Hemos confirmado que, en ciertas configuraciones de la cámara y en ciertas condiciones de tomas, es posible que ocurra el fenómeno que se describe a continuación en las imágenes capturadas por la Cámara EOS 7D Digital SLR.

Actualmente Canon está investigando y analizando las causas de este fenómeno, y planeamos publicar una actualización de firmware para tratar este problema.

Tan pronto se hayan establecido las medidas de asistencia, publicaremos la información relevante en nuestro sitio Web.

A nuestros clientes que utilizan estos productos, les ofrecemos nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes que hayan ocasionado estos problemas. No escatimaremos esfuerzos en nuestra administración de calidad para asegurarnos de que nuestros clientes puedan utilizar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

Fenómeno

En las imágenes capturadas en el modo de toma continua, y bajo ciertas condiciones, es posible que se observen trazos poco visibles del fotograma inmediatamente anterior.

Este fenómeno no es visible en un imagen con la exposición óptima. El fenómeno puede ser más visible si se aplica un proceso de retoque, como la compensación de nivel, para enfatizar la imagen.

Producto Afectado

EOS 7D Digital SLR

Asistencia en el Mercado

Planeamos publicar la información relevante sobre las medidas de asistencia para este fenómeno en nuestro sitio Web, a principios de noviembre.

Información de Contacto para Consultas

Canon Argentina S.A.

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: soporte@canon.com.ar