

Para los usuarios de las Cámaras Digitales EOS 7D, EOS 40D, EOS 50D y EOS 60D Digital SLR

Gracias por utilizar los productos Canon.

Cuando se utiliza alguna de las ocho lentes de zoom que se listan a continuación, lanzadas entre 1990 y 1995, con las cámaras que se mencionaron anteriormente, los puntos de AF periférico no funcionan como puntos de AF de tipo cruz y esto ocasiona que no se detecten simultáneamente las líneas verticales y horizontales. Solo se pueden detectar las líneas verticales u horizontales por separado.

Deseamos disculparnos por no incluir esta información en los manuales de las cámaras afectadas; a continuación se describen los detalles de este asunto.

Cámaras afectadas:

- EOS 7D
- EOS 40D
- EOS 50D
- EOS 60D

Lentes afectadas:

- EF35-80mm F4-5.6
- EF35-80mm F4-5.6 II
- EF35-80mm F4-5.6 III
- EF35-80mm F4-5.6 USM
- EF35-105mm F4-5.6
- EF35-105mm F4-5.6 USM
- EF80-200mm F4.5-5.6 II
- EF80-200mm F4.5-5.6 USM

Fenómeno:

Cuando se utiliza alguna de las cámaras afectadas en combinación con alguna de las lentes afectadas, los puntos de AF periférico no funcionan como puntos de AF de tipo cruz y esto ocasiona que no se detecten simultáneamente las líneas verticales y horizontales. Solo se pueden detectar las líneas verticales u horizontales por separado. Esto se debe a las características ópticas de la lente y del sensor AF de la cámara.

Si la apertura máxima de las lentes EF y de las lentes EF-S de otras lentes diferentes a las mencionadas anteriormente es de hasta F5.6, todos los puntos de AF funcionan como puntos AF de tipo cruz y se detectan simultáneamente tanto las líneas verticales como las horizontales.

Información de Contacto para Consultas

Call Center

0800- 999-9706

De lunes a viernes de 8.30 hs a 17.30 hs

Email: soporte@canon.com.ar